

MODULO DI RESO



Il costo di trasporto del reso sarà a carico:

- Di **Coltellerieberti.it** in caso di non conformità del prodotto ricevuto (imperfezioni, rottura, articolo errato) e sarà effettuato tramite corriere;
 - Del cliente in tutti i casi diversi da quelli indicati di **Coltellerieberti.it**. In questo caso sarà libera scelta del cliente l'adozione del metodo di restituzione a lui più comodo.
- PS.: suggeriamo una modalità tracciabile in quanto l'eventuale rimborso verrà effettuato esclusivamente al ricevimento e verifica dell'articolo.

La merce andrà indirizzata a:

Spett.le TEAMECOMMERCE Srl
Via Fratelli Pagani, 10
24060 Castelli Calepio BG Italy

NOME E COGNOME CLIENTE

.....

N. ORDINE N. COLLI

N. CELLULARE (per eventuali chiarimenti)

Dati del prodotto: CODICE

Per il rimborso verrà utilizzato lo stesso metodo scelto dal cliente in fase d'ordine.

Per pagamenti tramite bonifico, indicare indirizzo email

associato a PayPal o IBAN

Motivo del reso (barrare il motivo con una X)

1) Merce difettosa (specificare il difetto)

2) Prodotto non conforme

3) Diritto di recesso per ripensamento (N.B. non applicabile per prodotti personalizzati)

Altro.....

Descrizione del difetto (se presente)

.....

Nome e firma del cliente

Luogo

Data

Firma

Il presente modulo, compilato in ogni sua parte, dovrà essere preventivamente inviato via mail a info@coltellerieberti.it e successivamente inserito nel pacco con la merce